

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
Дятьковская средняя общеобразовательная школа № 5  
Дятьковского района Брянской области



СОГЛАСОВАНО  
Председатель профкома МАОУ ДСОШ № 5  
/Е.С.Авдеева/



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАОУ ДСОШ № 5  
/Л.В.Магаенкова/

ПРИКАЗ №78/1-ОВ от 10.06.2019

**Регламент  
оказания помощи при работе с электронными журналами  
учета успеваемости обучающихся  
муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
Дятьковская средняя общеобразовательная школа № 5  
Дятьковского района Брянской области  
в «Виртуальной школе»  
(информационной системе образовательных услуг)**

1. При ведении учета успеваемости с использованием «Виртуальной школы» (информационной системы образовательных услуг) администрации, учителям-предметникам, классным руководителям, другим педагогическим работникам школы, обучающимся и их родителям (законным представителям) обеспечивается возможность оперативного получения консультационной и/или методической помощи по всем вопросам работы ЭЖ и электронных дневников.
2. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД может быть оказана следующими специалистами:
  - школьным администратором «Виртуальной школы»;
  - школьными специалистами (учителями),
  - педагогическими работниками школы, имеющими опыт работы с «Виртуальной школой».
3. Оказание консультационной и методической помощи по вопросам ведения учета успеваемости с использованием «Виртуальной школы» школьными специалистами возможно с использованием разных форм общения:
  - в режиме on-line, с использованием электронной почты пользователей,

- в соответствии с графиком консультаций по работе с «Виртуальной школой»,
- при проведении обучающих семинаров, тренингов и т.п. для пользователей.

4. Общение пользователей и специалистов по оказанию помощи должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Не допускаются оскорбления и нецензурные выражения.

В случае нарушения данного пункта пользователями, специалист по оказанию помощи имеет право немедленно прекратить оказание услуг по оказанию помощи, сообщив о случившемся своему непосредственному руководителю.

В случае нарушения данного пункта специалистом по оказанию помощи, пользователь имеет право сообщить о случившемся непосредственному руководителю данного специалиста.

5. Пользователи «Виртуальной школы» имеют право использовать справочные материалы, не нарушая законодательства РФ и пользовательского соглашения с «Виртуальной школой».

С регламентом ознакомлен и один экземпляр получен на руки: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
«    »                                      201 г.

С регламентом ознакомлен и один экземпляр получен на руки: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
«    »                                      201 г.

С регламентом ознакомлен и один экземпляр получен на руки: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
«    »                                      201 г.

С регламентом ознакомлен и один экземпляр получен на руки: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
«    »                                      201 г.

С регламентом ознакомлен и один экземпляр получен на руки: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
«    »                                      201 г.

С регламентом ознакомлен и один экземпляр получен на руки: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
«    »                                      201 г.

С регламентом ознакомлен и один экземпляр получен на руки: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
«    »                                      201 г.

С регламентом ознакомлен и один экземпляр получен на руки: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
«    »                                      201 г.

С регламентом ознакомлен и один экземпляр получен на руки: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
«    »                                      201 г.

С регламентом ознакомлен и один экземпляр получен на руки: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
«    »                                      201 г.

